Chapitre Six
Notice d'information

à destination des clients

Introduction

Le Règlement Général sur la Protection des Données à caractère personnel (RGPD) est entré en application le 25 mai 2018. Chapitre Six informe ses clients et visiteurs que la protection de votre vie privée est une priorité pour nous et nous nous engageons à respecter la réglementation en vigueur.

Chapitre Six agissant en tant que responsable de traitement sur ses activités d'hôtellerie, respecte son devoir d'information de ses clients et visiteurs. Cette notice d'information a pour objet de vous informer de manière claire et transparente sur la manière dont vos données personnelles sont collectées, utilisées, conservées et protégées. Vos données à caractère personnel (ci-après « vos Données ») sont traitées par Chapitre Six, dont le siège social se situe au 4 rue Lamenais, 75008, Paris.

I. Pourquoi utilisons-nous vos données personnelles ?

Vos données personnelles sont collectées dans le cadre des finalités suivantes :

Finalité	Base légale
Gestion de la relation client	Exécution d'un contrat
Gestion des réservations dans les hôtels et les restaurants	Exécution d'un contrat
Prestations additionnelles	Exécution d'un contrat
Gestion des demandes de droits	Obligation légale
Programme de fidélité	Consentement
Prospection commerciale	Intérêt légitime
Service accès internet	Consentement

II. Quelles sont les typologies de données que nous collectons ?

Nous sommes amenés à collecter vos données personnelles de manière directe lors de la réservation par mail, par téléphone, sur place ou via le formulaire présent sur les sites internet de nos hôtels. Ces données peuvent également être collectées de manière indirecte, c'est-à-dire par nos sous-traitants de réservations.

Dans le cadre de la mise en œuvre des traitements mentionnés ci-dessus, nous collectons les données personnelles suivantes, **nécessaires** à leur exécution :

- Des données d'identification : nom, prénom, adresse postale, numéro de téléphone, adresse e-mail, pays de résidence, CNI, plaque d'immatriculation, nationalité et les données relatives à vos anciennes réservations.
- Données relatives à la vie professionnelle : Société (facultatives).
- Données financières : RIB, numéro de carte bancaire et date d'expiration.
- Données relatives à la vie personnelle : nom, prénoms et âge des enfants ainsi que leurs goûts et leurs habitudes (facultatives afin de personnalisée au mieux l'expérience client).
- Données concernant la santé : allergies, intolérances, si fumeur ou non.

III. Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?

Des prestataires peuvent être amenés à nous assister dans nos activités pour le compte de Chapitre Six (partenaires institutionnels et commerciaux, sous-traitants de paiement, sous-traitants de gestion des réservations). Dans ce cadre, nous pouvons être amenés à communiquer vos données personnelles aux fournisseurs de services auxquels nous faisons appel.

En vertu de leur contrat, ces fournisseurs ne peuvent ni utiliser ni divulguer ces données, sauf dans la mesure nécessaire à la fourniture des services ou au respect des obligations légales. Ces traitements peuvent impliquer un transfert de vos données en dehors de l'Union Européenne.

En cas de transferts de vos données vers des pays situés en dehors de l'Union européenne, des garanties appropriées, telles que des clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne, sont mises en place pour assurer un niveau de protection équivalent à celui offert au sein de l'UE.

IV. Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Vos données personnelles sont conservées strictement pour le temps nécessaire à la réalisation du traitement requis, incluant la gestion complète du cycle de vie des données, depuis leur collecte jusqu'à leur suppression ou archivage, et conformément aux exigences légales applicables *(ex : pendant 5 ans à compter de la fin de la relation commerciale pour les clients de Chapitre Six)*.

Une fois les objectifs atteints et les délais légaux écoulés, vos données sont supprimées ou anonymisées.

V. Quels sont vos droits et comment pouvez-vous les exercer ?

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès :** obtenir une copie des données personnelles que nous détenons vous concernant.
- **Droit de rectification :** demander la correction de données inexactes ou incomplètes.
- **Droit à l'effacement :** demander la suppression de vos données.
- **Droit d'opposition :** vous opposer au traitement de vos données pour des motifs légitimes.

- **Droit à la limitation du traitement :** demander la suspension du traitement de vos données dans certains cas.
- **Droit à la portabilité :** recevoir vos données personnelles dans un format structuré et couramment utilisé.

L'exercice de ces droits sont relatifs au contexte et peuvent varier en fonction de la situation spécifique dans laquelle les données personnelles sont traitées (ex : demander la suppression de son dossier du personnel en tant que collaborateur actif de l'entreprise ne pourra être traitée de manière favorable).

Pour exercer vos droits, vous pouvez contacter notre DPO par e-mail à l'adresse : dpo@chapitresix.com

Pour toute information complémentaire, réclamation ou encore pour exercer votre droit de recours, vous pouvez vous rapprocher de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (plus d'informations sur le site internet www.cnil.fr).

VI. La sécurisation des données

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre tout accès non autorisé, altération, divulgation ou destruction.